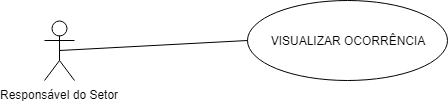
DCU - Visualizar ocorrência

**Data da criação**: 09/05/2019

**Responsável**: Responsável do Setor

### **Diagrama do caso de uso**

****

### **Descrição do caso de uso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso:** | Visualizar ocorrência | |
| **Ator:** | Responsável do Setor | |
| **Descrição:** | Este caso de uso permite o ator Responsável do Setor visualizar uma ocorrência ou encaminhamento. | |
| **Pré-condição:** | O Responsável do Setor deve obter uma ocorrência. | |
| **Pós-condição:** | O ator poderá enviar uma resposta aos envolvidos na ocorrência. | |
| **RF:** RF05 | | **RNF:** não |
| **Fluxo de eventos:** | | |
| O caso de uso começa quando o Responsável do Setor seleciona a opção Visualizar ocorrência. | | |

### **Fluxo básico**

|  |
| --- |
| 1. O Responsável do Setor recebe uma ocorrência ou encaminhamento. 2. Seleciona a opção de visualizar ocorrência. 3. O sistema redireciona para a página de Visualização, onde tem a opção de responder a ocorrência. 4. O usuário pode responder a ocorrência. 5. Encerra o caso de uso. |

### **Fluxos alternativos e de exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxos alternativos:** O Administrador escolhe a opção sair. | | |
| i. O sistema encerra o caso de uso. | | |
|
|
| **Relacionamentos:** | | |
| Não existem relacionamentos associados a este caso de uso | | |